



Van Kooten Advocaten

mr. drs. T. van Kooten
mw. mr. C.A. van Kooten - de Jong
mw. mr. M.L. van Asselt
mw. mr. T. Hummel
mr. G. van den Brink
mw. mr. J.C. Floor
mr. H.J. de Kloe

kantoor Utrecht
Vondellaan 128
3521 GH UTRECHT
T 030 287 70 00
F 030 287 70 01

kantoor Montfoort
Heiligleavenstraat 10
3417 HL MONTFOORT
T 0348 47 50 93
F 0348 47 28 46

E info@vankootenadvocaten.nl
W www.vankootenadvocaten.nl

Tips en trucs algemene voorwaarden

Met algemene voorwaarden weet uw klant direct waar hij aan toe is. In algemene voorwaarden zijn de rechten en plichten opgenomen die u en uw klant hebben. Algemene voorwaarden zijn als het ware de 'spelregels' voor het zakendoen. Als u algemene voorwaarden gebruikt, hoeft u niet telkens te onderhandelen met een nieuwe klant over uw voorwaarden. Ook kunt u met goede voorwaarden uw risico's beperken.

Algemene voorwaarden zijn niet zomaar van toepassing op een overeenkomst. Hier zijn regels aan verbonden. In een overeenkomst of orderbevestiging moet opgenomen worden dat uw algemene voorwaarden van toepassing zijn op de overeenkomsten die u sluit. Ook moet u algemene voorwaarden overhandigen (ter hand stellen) aan uw klanten. Als u online zaken doet, moet uw klant de algemene voorwaarden accepteren. Uw klant moet de mogelijkheid hebben om de algemene voorwaarden te lezen en op te slaan.

Van Kooten Advocaten geeft u de volgende tips:

- Stel duidelijke voorwaarden op die niet op meerdere manier uitgelegd kunnen worden;
- Stel uw voorwaarden op in begrijpelijke taal;
- Maak algemene voorwaarden niet te lang. Lange algemene voorwaarden kunnen klanten afschrikken. Als uw algemene voorwaarden op één pagina passen, kunt u ze op de achterkant van uw briefpapier laten afdrukken zodat u niet kunt vergeten om de algemene voorwaarden te overhandigen;
- Probeer te vermijden om dingen op te nemen die ook in de wet staan;
- Als u zaken doet met consumenten zijn er regels die u niet in de algemene voorwaarden op mag nemen. De bedingen die u niet op mag nemen zijn genoemd in de wet. De lijsten waar deze bedingen in staan worden in de volksmond de 'zwart' en 'grijze' lijst genoemd. Bedingen die op de zwarte lijst staan zijn 'onredelijk bezwarend' en zijn daarmee niet van toepassing op de overeenkomst. Bedingen die op de grijze lijst staan worden 'geacht' onredelijk bezwarend te zijn. Als er belangrijke redenen zijn om een beding op de grijze lijst op te nemen, kan het zijn dat een dergelijk beding wel van toepassing is op de overeenkomst;
- Neem een klachtregeling op in de algemene voorwaarden, zodat duidelijk is wanneer uw klant vindt dat u iets niet goed hebt gedaan;
- Neem een rechts- en forumkeuzebeding op in de algemene voorwaarden. In een rechts- en forumkeuzebeding wordt aangegeven welk recht van toepassing is en welke rechter bevoegd is om een beslissing te nemen op een geschil. Een dergelijk beding voorkomt dat u bij een geschil met uw klant naar een rechtbank in het buitenland of een rechtbank aan de andere kant van het land moet.

U kunt uw algemene voorwaarden laten controleren of op maat gemaakte algemene voorwaarden op laten stellen door Van Kooten Advocaten. Neem voor meer informatie vrijblijvend contact op met mr. Erik de Kloe.

LET OP: Deze tips en trucs zijn opgesteld op 23 april 2014. Aan deze tips en trucs kunnen geen rechten worden ontleend. Van Kooten Advocaten is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van deze tips en trucs.